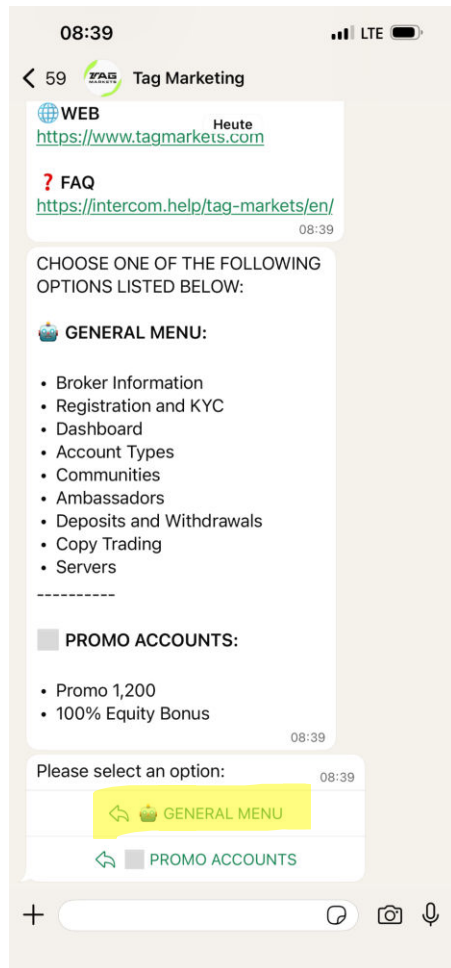


Hier kommst DU via WhatsApp den Support von TagMarkets kontaktieren:

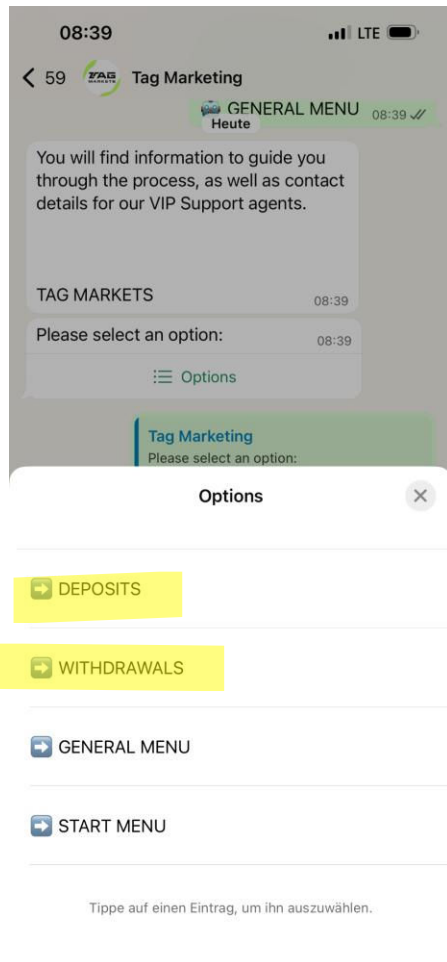
<https://wa.link/tagmarkets>

Alternativ kannst DU auch eine Mail (help@tagmarkets.com) schreiben, doch erfahrungsgemäß ist es mit WhatsApp leichter.

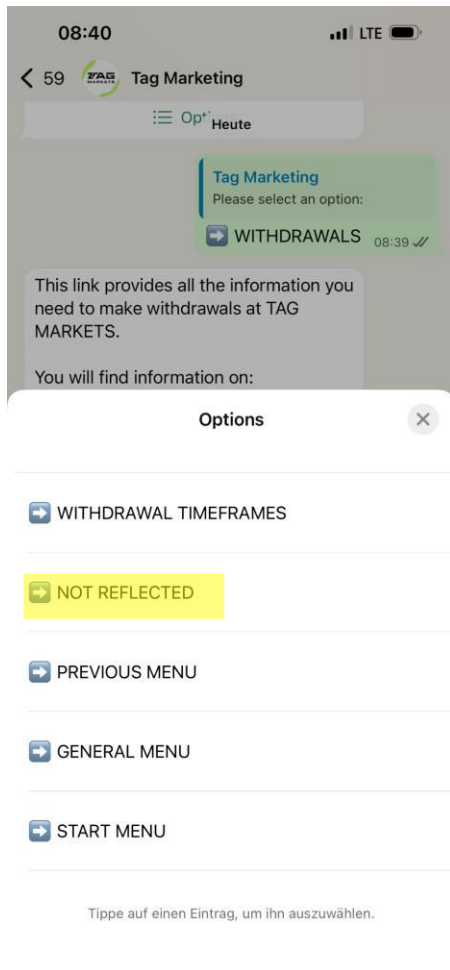
1. General Menu anklicken



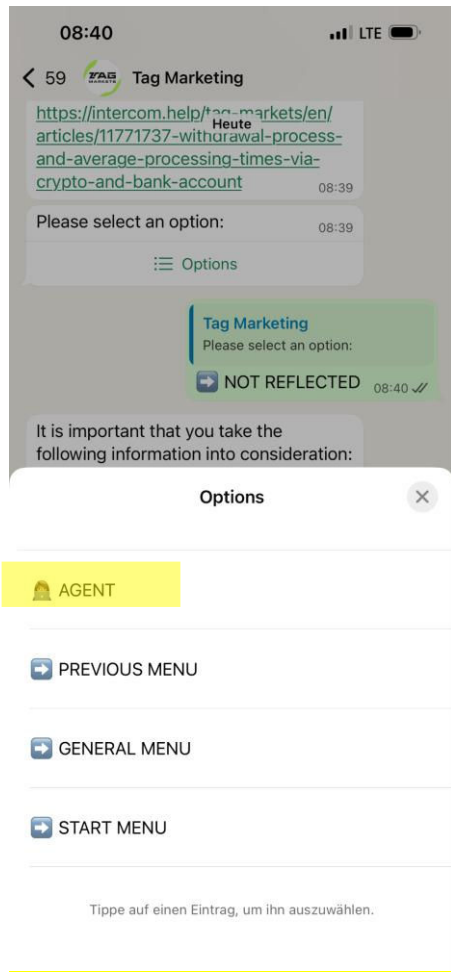
2. Deposits oder Withdrawals anklicken (je nachdem was du brauchst)



3. Not Reflected klicken



4. Agent klicken



Das ist ein möglicher Text, den du schreiben kannst.

Habe am besten einen Screenshot von dem Betrag der vermisst wird parat.

Entweder aus der Account transaction history bei fehlendem Deposit oder aus der Trading History bei fehlendem Withdrawal.

Zuerst findest du den Text in englisch und zum besseren Verständnis findest du unterhalb immer die Übersetzung in deutsch. Schreibe bitte, wenn möglich in englisch, dann wird es in der Regel schneller bearbeitet.

Die grüne Schrift in dem Text muss immer durch die entsprechenden Angaben ersetzt werden.

Einzahlung auf das Handelskonto ist fehlgeschlagen

Hi [**Support Name**],

I kindly ask for your support regarding the following issue:

Customer details:

Name: [**Customer Name**]

Email: [**Customer Email**]

Customer ID: [**Customer ID**]

A deposit from the personal wallet to the trading account [**Trading Account Number**] failed.
The amount was [**Amount**] USD.

Attached you will find the screenshot of the missing amount.
Thank you very much for your prompt support.

Kind regards,
[**Your Name**]

*Schreibe möglichst in englisch.
Hier findest DU dazu die dt. Übersetzung zum besseren Verständnis.*

Einzahlung auf das Handelskonto fehlgeschlagen

Hallo [Name des Supportmitarbeiters],

ich bitte Sie um Ihre Unterstützung bei folgendem Problem:

Kundendaten:

Name: [Name des Kunden]

E-Mail: [E-Mail-Adresse des Kunden]

Kunden-ID: [Kunden-ID]

*Eine Einzahlung aus der persönlichen Geldbörse auf das Handelskonto [Handelskontonummer] ist fehlgeschlagen.
Der Betrag belief sich auf [Betrag] USD.*

*Anbei finden Sie einen Screenshot des fehlenden Betrags.
Vielen Dank für Ihre umgehende Unterstützung.*

*Mit freundlichen Grüßen,
[Ihr Name]*

Auszahlung vom Handelskonto ist fehlgeschlagen

Hi [**Support Name**],

I kindly ask for your support regarding the following issue:

Customer details:

Name: [**Customer Name**]

Email: [**Customer Email**]

Customer ID: [**Customer ID**]

A withdrawal from the trading account [Trading Account Number] to the personal wallet did not go through.

The amount of [**Amount**] USD has not been credited to the personal wallet.

Attached you will find the screenshot showing the missing amount.

Thank you very much for your prompt support.

Kind regards,

[**Your Name**]

Schreibe möglichst in englisch.

Hier findest DU dazu die dt. Übersetzung zum besseren Verständnis.

Auszahlung vom Handelskonto

Hallo [Name des Supportmitarbeiters],

ich bitte Sie um Ihre Unterstützung bei folgendem Problem:

Kundendaten:

Name: [Name des Kunden]

E-Mail: [E-Mail-Adresse des Kunden]

Kunden-ID: [Kunden-ID]

Eine Auszahlung vom Handelskonto [Handelskontonummer] auf die persönliche Wallet ist nicht durchgeführt worden.

Der Betrag von [Betrag] USD wurde nicht auf die persönliche Wallet gutgeschrieben.

Anbei finden Sie einen Screenshot, der den fehlenden Betrag zeigt.

Vielen Dank für Ihre umgehende Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]

Ein Reinvest hat nicht geklappt

Hi [**Support Name**],

I kindly ask for your support regarding the following issue:

Customer details:

Name: [**Customer Name**]

Email: [**Customer Email**]

Customer ID: [**Customer ID**]

A reinvestment on the trading account [**Trading Account Number**] did not go through.

The amount of [**Amount**] USD was not credited to the trading account.

Attached you will find the screenshot showing the missing amount.

Thank you very much for your prompt support.

Kind regards,

[**Your Name**]

Schreibe möglichst in englisch.

Hier findest DU dazu die dt. Übersetzung zum besseren Verständnis.

Ein Reinvest hat nicht geklappt

Hallo [Name des Supportmitarbeiters],

ich bitte Sie um Ihre Unterstützung bezüglich des folgenden Problems:

Kundendaten:

Name: [Name des Kunden]

E-Mail: [E-Mail-Adresse des Kunden]

Kunden-ID: [Kunden-ID]

Eine Einzahlung auf das Handelskonto [Handelskontonummer] wurde nicht ausgeführt.

Der Betrag von [Betrag] USD wurde dem Handelskonto nicht gutgeschrieben.

Anbei finden Sie einen Screenshot, der den fehlenden Betrag zeigt.

Vielen Dank für Ihre umgehende Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]

Eine Krypto Einzahlung hat nicht funktioniert.

Hi [**Support Name**],

I kindly ask for your support regarding the following issue:

Customer details:

Name: [**Customer Name**]

Email: [**Customer Email**]

Customer ID: [**Customer ID**]

A crypto deposit to the personal wallet did not go through.

The amount was [**Amount**] [Cryptocurrency, e.g. USDT / BTC / ETH].

Transaction details:

Transaction Hash (TXID): [**Transaction Hash**]

Date: [**Date**]

Network: [**Network, e.g. TRC20 / ERC20**]

Attached you will find the screenshot showing the transaction details and the missing amount.

Please credit the amount correctly to the wallet account as soon as possible.

Thank you very much for your prompt support.

Kind regards,

[**Your Name**]

Schreibe möglichst in englisch.

Hier findest DU dazu die dt. Übersetzung zum besseren Verständnis.

Eine Krypto Einzahlung hat nicht funktioniert.

Hallo [Name des Supportmitarbeiters],

ich bitte Sie um Ihre Unterstützung bezüglich des folgenden Problems:

Kundendaten:

Name: [Name des Kunden]

E-Mail: [E-Mail-Adresse des Kunden]

Kunden-ID: [Kunden-ID]

Eine Krypto-Einzahlung auf die persönliche Wallet wurde nicht ausgeführt.

Der Betrag belief sich auf [Betrag] [Kryptowährung, z. B. USDT / BTC / ETH].

Transaktionsdetails:

Transaktions-Hash (TXID): [Transaktions-Hash]

Datum: [Datum]

Netzwerk: [Netzwerk, z. B. TRC20 / ERC20]

Im Anhang finden Sie einen Screenshot, der die Transaktionsdetails und den fehlenden Betrag zeigt.

Bitte schreiben Sie den Betrag so schnell wie möglich korrekt dem Wallet-Konto gut.

Vielen Dank für Ihre umgehende Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]